

INSTRUCTIVO DE PAGO

Guía para suscripción y pago de mensualidades

/ 2025

CREACIÓN DE USUARIO

PASO 1

Acceso a la
plataforma Toku

1. Abra su navegador web y acceda al siguiente enlace: **Toku. - Pago en Línea.**

PASO 2

Inicio de sesión

1. Si ya tiene una cuenta en Toku, haga clic en “Iniciar sesión”.
2. Si es la primera vez que ingresa al portal, seleccione la opción “Recuperar contraseña” para crear su clave de acceso.
3. Ingrese el RUT del estudiante (con guion), recibirá un código de recuperación en el mail del responsable financiero que fue registrado al momento de la matrícula en la Universidad, con el que podrá crear su contraseña.
4. Una vez creada la contraseña, debe volver a la página de inicio (**Toku. - Pago en Línea**) e ingresar con sus nuevas credenciales.

PAGO DE CUOTAS

PASO 1

Selección de cuotas para el pago

1. Una vez que ingrese a su cuenta, podrá visualizar la información del estudiante y las cuotas de arancel pactadas con la Universidad.
2. Se puede seleccionar una o más cuotas, con lo que el botón “Pagar” se habilitará para que puedas continuar con el proceso.
3. Verifique el monto a pagar y asegúrese de que esté correcto.

* Recuerde que siempre se debe pagar la cuota más antigua primero, en caso de que seleccione una cuota futura, automáticamente incluirá todas las anteriores.

PASO 2

Elegir el método de pago

Toku le ofrecerá varias opciones de pago:

Tarjetas: las que pueden ser de crédito y débito de distintos bancos, como también de prepago como Mercadopago y MACH, entre otras. Una vez ingresados los datos de la tarjeta, debe seleccionar “Pagar”.

Transferencias: directo desde su cuenta corriente de los bancos BCI, BICE, Consorcio, Banco de Chile, Banco Estado, Banco Falabella, Itaú, Banco Ripley, Santander, Banco Security y Scotiabank. En este caso será redireccionado al portal del banco seleccionado, donde podrá gestionar la transferencia y autorizar el pago.

Si es la primera transferencia y el monto es mayor al autorizado por el banco seleccionado, se hará un cargo de \$1.000 para habilitar la cuenta, monto que será devuelto en un plazo máximo de 72 horas. Una vez habilitada la cuenta, llegará un mail a su correo indicando que puede realizar la transacción por el monto completo.

PASO 3

Obtener el comprobante de pago

Si el pago fue aprobado, el portal le indicará que la transacción fue exitosa y mostrará el comprobante de pago con información relevante, el cual puede ser descargado y guardado. El responsable financiero del estudiante recibirá una copia al correo electrónico que está registrado en nuestra base de contacto. Otra forma de comprobar el pago es volver a su cuenta de Toku y verificar que el pago ha sido procesado correctamente.

SUSCRIPCIÓN MEDIOS DE PAGO

Esta alternativa le permitirá suscribir su medio de pago, cuenta corriente o tarjeta de crédito mediante las cuales, de forma automática, serán pagadas mensualmente las cuotas acordadas.

Luego de ingresar a su cuenta de Toku y visualizar la información del estudiante debe seleccionar la opción "Suscripción de pagos", y será dirigido a seleccionar su medio de suscripción de pagos automáticos.

Los medios disponibles para suscribir son la cuenta corriente y tarjetas de crédito. Seleccionado el medio, debe rellenar la información requerida y se realizará la validación de esta.

Finalizado el proceso, se notificará al correo electrónico del responsable financiero la activación del pago automático.


Universidad del Desarrollo

217928850

Suscripción

Sin medio de pago inscrito

Ocultar ^ Ver detalles ^

	Monto	Vencimiento	Estado	Saldo \$ Pactado	Intereses
☐	\$812.617	05/03/2025	Futura	\$812.617	\$0
☐	\$812.617	05/04/2025	Futura	\$812.617	\$0
☐	\$812.617	05/05/2025	Futura	\$812.617	\$0
☐	\$812.617	05/06/2025	Futura	\$812.617	\$0

Suscripción de pagos

¡Inscribe un medio de pago y despreocúpate!

Pagar \$0

No hay deudas vencidas

Historial de Pagos

Con la tecnología de Wotoku



Estamos disponibles para resolver cualquier duda a través del siguiente formulario